



Dr hab. Marek Jabłoński prof. UEK
Kierownik Katedry Zarządzania Procesowego
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

Kraków, 9 marzec 2021 r.

Szanowna Pani
Prorektor ds. Nauki
Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie
Prof. dr hab. inż. Agnieszka Filipiak-Florkiewicz

Szanowna Pani Prorektor,

Od 2019 roku zespół pracowników naukowych Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie realizuje projekt badawczy dotyczący jakości usług publicznych Krakowa w kontekście jednej z najważniejszych funkcji, jakie pełni w regionie, to jest miasta akademickiego oraz potencjalnego miejsca zatrudnienia absolwentów o najwyższych kwalifikacjach. Obecnie jesteśmy w trakcie drugiej jego fazy pt. „Percepcja jakości usług publicznych w dobie pandemii covid-19 przez studentów Miasta Krakowa”. Przedsięwzięcie realizowane jest we współpracy z Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Krakowie S.A.

Cele naukowe projektu to przede wszystkim: wieloaspektowa analiza struktury społeczności akademickiej jako odbiorców usług publicznych, diagnoza zakresu ich korzystania z usług oferowanych przez miasto, zebranie opinii na temat dostępności i jakości takich usług oraz identyfikacja oczekiwań w tym obszarze. Jeżeli założone zadania uda się zrealizować, przedsięwzięcie będzie miało dużą wartość poznawczą, przede wszystkim zaś aplikacyjną, dostarczając wniosków akademikom zajmującym się zarządzaniem publicznym i problematyką urbanistyczną, a także kadrom zarządzającym spółkami komunalnymi oraz przedstawicielom administracji samorządowej.

Realizacja projektu jest dużym wyzwaniem organizacyjnym. Najtrudniejszym zadaniem w wymiarze operacyjnym jest zebranie danych kwestionariuszowych z próby o odpowiedniej liczebności i strukturze tak, aby uczynić za dość wszelkim wymogom statystycznym. Nie jesteśmy w stanie tego osiągnąć bez wsparcia kadry dydaktycznej zaprzyjaźnionych uczelni krakowskich. Stąd też kieruję do Pani Prorektor gorącą prośbę o pomoc w ankietyzacji studentów Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie.

Kompletność próby badawczej zapewniona będzie, gdy na każdym Wydziale Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie ankieta zostanie wypełniona przez 1 grupę wykładową na studiach stacjonarnych i 1 grupę wykładową na studiach niestacjonarnych, o ile oczywiście taka forma studiów funkcjonuje aktualnie w Uniwersytecie.

Anonimowa ankieta dla studentów, której wypełnienie zajmuje 10-15 minut znajduje się pod linkiem <https://forms.gle/WGhDTWTHY9mruXZc6>.

Mając nadzieję na przychyłność dla naszego przedsięwzięcia pozostaję z poważaniem

Kierownik projektu

KIEROWNIK KATEDRY
Marek Jabłoński
Dr hab. Marek Jabłoński, prof. UEK

Kierownik Katedry: dr hab. Marek Jabłoński, prof. UEK

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, ul. Rakowicka 27, 31-510 Kraków

Sekretariat: pawilon Ustronie, pok. 404, tel. 12 293 51 70, faks 12 293 50 17, www.uek.krakow.pl